



Escalada

Общество с ограниченной ответственностью «Эскалада-К»
Юридический адрес: 129090, г. Москва, вн.тер. Муниципальный округ Красносельский, ул.
Каланчевская, д. 32, помещ. 4/2п
ИНН / КПП 7708394732/770801001
ОГРН 1217700117580

ПРИКАЗ от 1.03.2026 г.

Об утверждении Правил Программы Лояльности, условий по депозитным картам и Системе Кэшбеков ООО «Эскалада-К»

Используемые термины:

- о **Депозитный счёт** - счет начисления «Депозита» депозитных видов карт. Средствами с данного счета возможно оплачивать 100% от стоимости услуг и товаров клуба, не входящих в список исключений. С покупок с использованием средств с данного счёта предусмотрен Кэшбэк, который начисляется на Бонусный счёт клиента. Данный счёт является невозвратным и относится к категории бонусов.
- о **Счёт Кэшбэк** - счёт начисления «бонусной части» за приобретение стандартных видов карт, размер которой определяется условиями действующей маркетинговой акции и прайса. Средствами с данного счета возможно оплачивать 100% от стоимости услуг и товаров клуба, не входящих в список исключений. Данный счёт является невозвратным и относится к категории бонусов.
- о **Бонусный счёт** – счёт, на который начисляется Кэшбэк с покупок дополнительных услуг клуба и Бонусные баллы. Бонусами с данного счёта возможно оплачивать до 30% от стоимости покупки.
- о **Бонусные баллы** – баллы по Программе Лояльности, начисляемые на Бонусный счёт.

УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ:

1. При покупке депозитной карты начисляется Депозит, в размере, предусмотренном действующей маркетинговой акцией или прайсом.
2. На все покупки клиента, оплаченные с лицевого счета (путем внесения денежных средств на лицевой счет) и/или Депозитом, или «бонусной частью» (стандартных видов карт) начисляются кэшбек-бонусы, которые фиксируются на Бонусном счёте клиента. Их размер и правила начисления/использования определяются действующей маркетинговой акцией или прайсом.
3. Бонусным счётом можно оплачивать не более 30% от стоимости приобретенной услуги.
4. При оплате/частичной оплате услуг с использованием Бонусного счёта на всю сумму данной покупки кэшбек-бонусы не начисляются.
6. По депозитным Картам, приобретённым с использованием кредитного продукта кэшбек на оплачиваемые дополнительные услуги / товары не начисляется.
7. Если карта оплачена в несколько платежей и имеется задолженность, для клиента раскрывается частичный Депозит (предусмотренный правилами действующей маркетинговой акции) и закрыта возможность тратить начисленные бонусы. По факту 100% оплаты Депозитной карты начисленные бонусы могут быть использованы для оплаты услуг / товаров.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ:

«Программа Лояльности Escalada» построена на получении баллов на Бонусный счет в качестве подарка по определенным событиям или за выполнение условий.

Баллы возможно обменять на скидку при оплате дополнительных услуг фитнес-клуба, товаров в магазине фитнес-клуба, дополнительных услуг BEAUTY&SPA центра (распространяется только на массаж и SPA-программы), оплата бонусами возможна не более 30% от стоимости товара или услуги.

1. «Подарок в день рождения». В день рождения клиенту отправляется сообщение с поздравлением и подарком в 1000 баллов на Бонусный счёт.

2. Бонусные баллы за вводные тренировки. При покупке клубной карты начисляется 4 вводные ознакомительные тренировки по зонам. Посетив все клиент получает 1000 баллов на Бонусный счёт.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- * Все начисленные и неиспользованные бонусные баллы обнуляются через 180 дней со дня их начисления, или на 31-ой день после окончания/расторжения контракта, в зависимости от того какое из событий наступает раньше.**
- * Все перечисленные в данном Приказе счета обнуляются на 31-ой день после завершения/расторжения контракта, если в указанный период не приобретается новый контракт.**
- * Если клиент продлевает карту в периоде до получения статуса бывший член клуба (в течение 30 дней с даты окончания/расторжения контракта), счёта: Депозит/Депозитный(личный) счёт могут быть перенесены на новый контракт Клиента по усмотрению руководства.**
- * Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить условия «Программы Лояльности Escalada», размер Депозита, начисление «бонусной части» депозитных карт и Кэшбэков.**

Генеральный Директор

ООО «Эскалада-К»



Вахрамеев О. В.



Escalada

Общество с ограниченной ответственностью «Эскалада-К»

Юридический адрес: 129090, г. Москва, вн.тер. Муниципальный округ Красносельский, ул.

Каланчевская, д. 32, помещ. 4/2п

ИНН / КПП 7708394732/770801001

ОГРН 1217700117580

ПРИКАЗ от 2.10.2025г.

Об утверждении Правил Программы Лояльности, условий по депозитным картам и Системе Кэшбеков ООО «Эскалада-К»

Используемые термины:

- **Депозитный счёт** - счет начисления «Депозита» депозитных видов карт. Средствами с данного счета возможно оплачивать 100% от стоимости услуг и товаров клуба, не входящих в список исключений. С покупок с использованием средств с данного счёта предусмотрен кэшбэк, который начисляется на Бонусный счёт клиента. Данный счёт является невозвратным и относится к категории бонусов.
- **Счёт Кэшбэк** - счёт начисления «бонусной части» за приобретение стандартных видов карт, размер которой определяется условиями действующей маркетинговой акции и прайса. Средствами с данного счета возможно оплачивать 100% от стоимости услуг и товаров клуба, не входящих в список исключений. Данный счёт является невозвратным и относится к категории бонусов.
- **Бонусный счёт** – счёт, на который начисляется кэшбэк с покупок дополнительных услуг клуба и бонусные баллы. Бонусами с данного счёта возможно оплачивать до 50% от стоимости покупки.
- **Бонусные баллы** – баллы по Программе Лояльности, начисляемые на Бонусный счёт.

УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ:

1. При покупке депозитной карты начисляется Депозит, в размере, предусмотренном действующей маркетинговой акцией или прайсом.

2. На все покупки клиента, оплаченные с лицевого счета (путем внесения денежных средств на лицевой счет) и/или Депозитом, или «бонусной частью» (стандартных видов карт) начисляются кэшбек-бонусы, которые фиксируются на Бонусном счёте клиента. Их размер и правила начисления/использования определяются действующей маркетинговой акцией или прайсом.
3. Бонусным счётом можно оплачивать не более 50% от стоимости приобретенной услуги.
4. При оплате/частичной оплате услуг с использованием Бонусного счёта на всю сумму данной покупки кэшбек-бонусы не начисляются.
6. По депозитным Картам, приобретённым с использованием кредитного продукта кэшбек на оплачиваемые дополнительные услуги/товары не начисляется.
7. Если карта оплачена в несколько платежей и имеется задолженность, для клиента раскрывается частичный Депозит (предусмотренный правилами действующей маркетинговой акции) и закрыта возможность тратить начисленные бонусы. По факту 100% оплаты Депозитной карты начисленные бонусы могут быть использованы для оплаты услуг/товаров.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ:

«Программа Лояльности Escalada» построена на получении баллов на Бонусный счет в качестве подарка по определенным событиям или за выполнение условий.

Баллы возможно обменять на скидку при оплате дополнительных услуг фитнес-клуба, товаров в магазине фитнес-клуба, дополнительных услуг BEAUTY&SPA центра (распространяется только на массаж и SPA-программы), оплата бонусами возможна не более 50% от стоимости товара или услуги.

1. «Подарок в день рождения». В день рождения клиенту отправляется сообщение с поздравлением и подарком в 1500 баллов на Бонусный счёт.
2. Бонусные баллы за вводные тренировки. При покупке клубной карты начисляется 4 вводные ознакомительные тренировки по зонам. Посетив все клиент получает 1000 баллов на Бонусный счёт.
3. Бонусные баллы за персональные тренировки. Покупая и используя блоки персональных тренировок подряд (32 тренировки) и посетив все тренировки в установленный срок, клиент получает 2000 бонусов на Бонусный счёт.

ПРИМЕЧАНИЯ:

***Все начисленные и неиспользованные бонусные баллы обнуляются через 180 дней со дня их начисления, или на 31-ой день после окончания/расторжения контракта, в зависимости от того какое из событий наступает раньше.**

***Все перечисленные в данном Приказе счета обнуляются на 31-ой день после завершения/расторжения контракта, если в указанный период не приобретает новый контракт.**

*** Если клиент продлевает карту в периоде до получения статуса бывший член клуба (в течение 30 дней с даты окончания/расторжения контракта), счёта:
Депозит/Депозитный(личный) счёт могут быть перенесены на новый контракт Клиента по усмотрению руководства.**

***Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить условия «Программы Лояльности Escalada», размер Депозита, начисление «бонусной части» депозитных карт и кэшбэков.**

Генеральный Директор

ООО «Эскалада-К»



Вахрамеев О. В.